



# NTSプリント工房株式会社 のあゆみ

つながる全てに  
「ありがとう」を

平成30年12月



# I. 会社概要

# NTSプリント工房株式会社 概要



## 会社概要

会社名	NTSプリント工房株式会社
代表取締役	政野 健敏
設立	平成27年4月10日
本社	札幌市
資本金	10百万円
株主	NTSホールディングス株式会社 100%
従業員数	12名(うち障がい者 8名:精神4名、知的4名) ※第2号職場適応援助者 1名 ※障害者職業生活相談員 2名
主な事業概要	1. オンデマンド印刷業務
	2. 文書管理業務
	3. 事務処理代行業務
	他
所在地	〒060-0031 札幌市中央区北一条東1丁目2番5号
TEL/FAX	011(330)0000 / 011(330)7878
ホームページ	<a href="http://www.nts-pk.co.jp">http://www.nts-pk.co.jp</a>
認証等	札幌市障がい者協働事業者 特例子会社 プライバシーマーク認証 北海道障がい者就労支援企業(認証ポイント7) さっぽろエコメンバー(レベル1) 北海道印刷工業組合員

## 関連法人

NTSグループ	NTSホールディングスグループ
	NTSホールディングス株式会社
	ニッテレ債権回収株式会社
	NTSコンサルティング株式会社 BPOセンター
	NTSアシスト株式会社
	NTSプリント工房株式会社
	NTSリサーチ株式会社
	一般社団法人 NTSセーフティ家計総合研究所
	NTS総合コンサルコンサルティンググループ
	NTS総合弁護士法人
NTS総合税理士法人	
NTS総合社会保険労務士法人	
NTS総合司法書士法人	
監査法人アイリス	



# ニッテレ債権回収株式会社 概要



会社名	ニッテレ債権回収株式会社
本社	〒108-0023 東京都港区芝浦3丁目16番20号 芝浦前川ビル 5F
	TEL 03-3769-4611(代表) FAX 03-3769-4118
設立	昭和61年8月1日
営業許可	平成11年6月1日(許可番号 法務大臣第7号)
資本金	5億25百万円
事業内容	1. 特定金銭債権の受託とその管理・回収及び買取業務
	2. 上記以外の正常債権の受託(集金代行)業務
	3. 事務代行業務
	4. 法務手続きの代行その他債権の管理・回収全般にかかわる業務
職員数	約500名
株主	NTSホールディングス株式会社



平成25年5月

- ・障がい者雇用企業設立基本方針決定  
札幌市障がい者協働事業応募  
業務機材の選定・調達  
募集人数5名  
職場実習～トライアル雇用～試用期間

平成25年(2013年) 8月

- ・「札幌市障がい者協働事業」運営事業者として認可決定

平成25年(2013年) 9月

- ・職場実習参加希望者面接(16名)  
17名応募1名辞退 7名参加決定
- ・職場実習(7名参加、途中2名辞退)  
5名がトライアル雇用決定



# 沿革 (2/3)



平成25年(2013年)10月

- ・札幌市に日本テレサーチ株式会社プリント事業部を設立  
障がい者5名トライアル雇用開始(精神4名、知的1名)  
※現在は、障がい者9名(精神5名、知的4名)



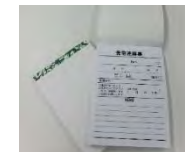
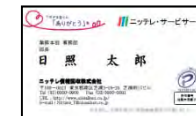
平成25年(2013年)11月

- ・「レター出力・発送業務」開始



平成26年(2014年) 3月

- ・グループ会社全社員の「名刺作成業務」を受託
- ・グループ会社の「受電メモ作成業務」を受託



平成26年(2014年) 4月

- ・NTSアシスト株式会社に社名変更

平成27年(2015年) 4月

- ・「NTSプリント工房株式会社」として分社独立



平成27年(2015年) 7月  
・「特例子会社」認定

平成28年(2016年) 2月  
・「プライバシーマーク」認証



平成28年(2016年) 8月  
・「障がい者就労支援企業」(認定ポイント7) 北海道認証



平成28年(2016年) 9月  
・さっぽろエコメンバー登録(登録レベル1)  
道路清掃開始(最初のCSR)





## Ⅱ. 設立まで

札幌市協働事業応募  
社員募集・採用



# 開所式の模様



平成25年10月1日 障がい者5名トライアル雇用入社



精神障がい 4名  
2級 3名  
3級 1名  
知的障がい 1名  
B- (一番軽度)

作業のデモンストレーション



# 職場環境の整備



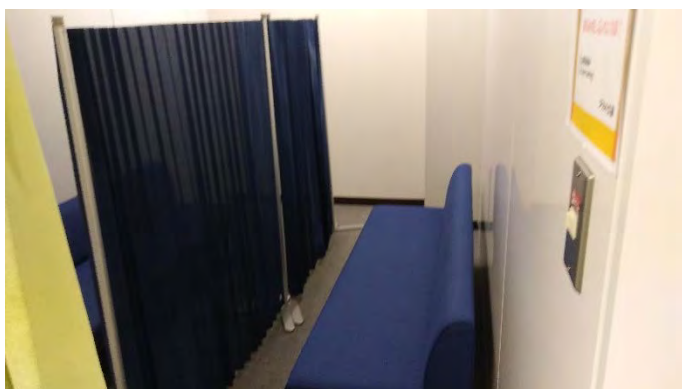
執務室兼作業室



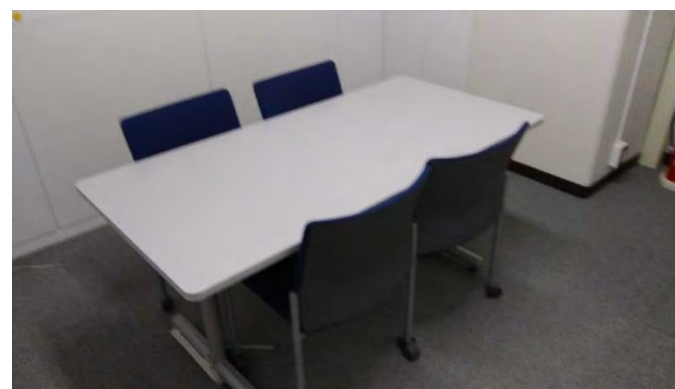
休憩室



仮眠スペース



応接室





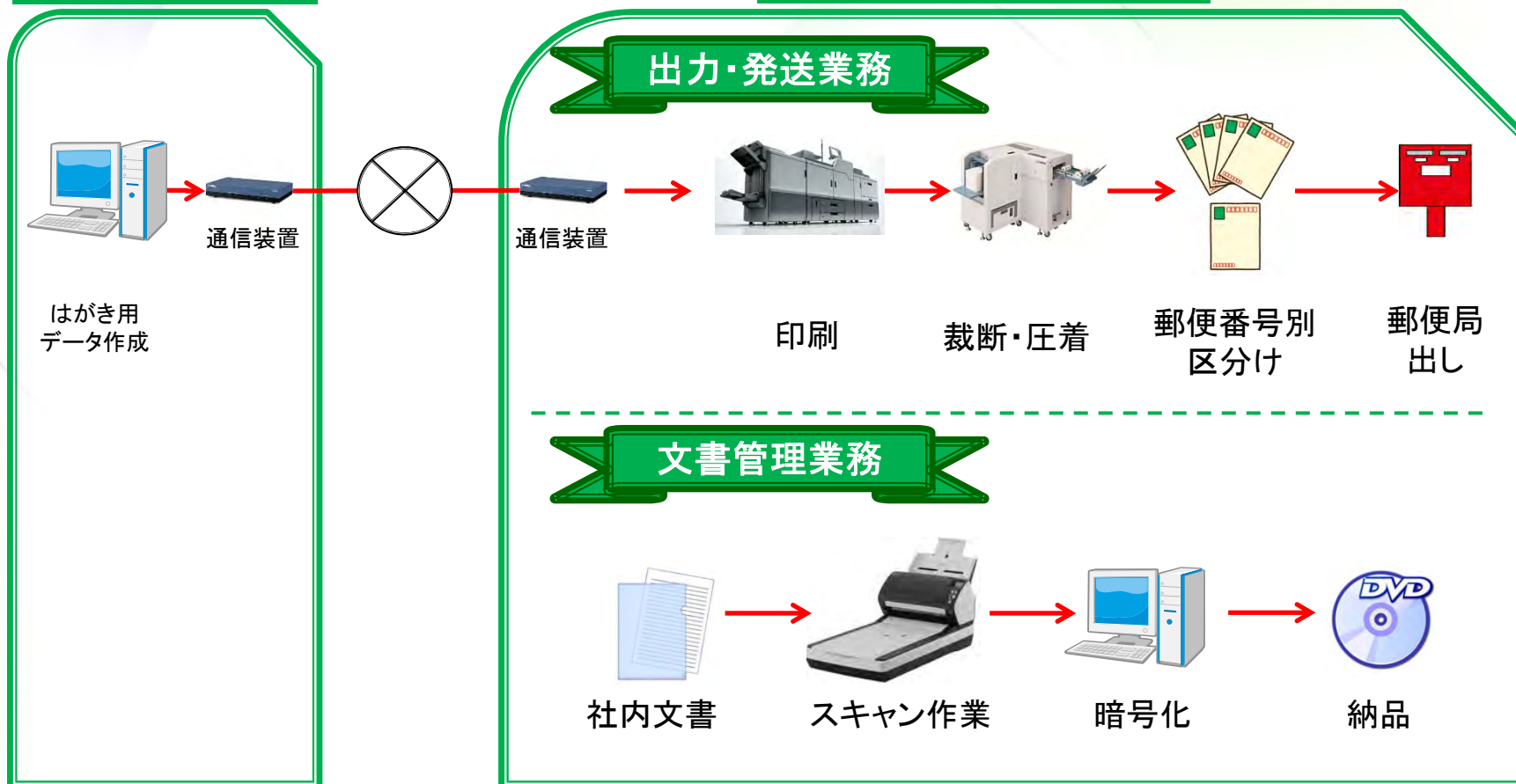
# Ⅲ. 業務の切り出し

# 切り出し業務内容



グループ会社本社  
(東京)

NTSプリント工房株式会社  
(札幌)



# レター出力・発送業務導入機器



カラーオンデマンド印刷機



メールシーラー



封入封緘機能付き印刷機



紙揃え機



圧着ハガキ  
剥離試験機



デスクトップ  
帯掛機

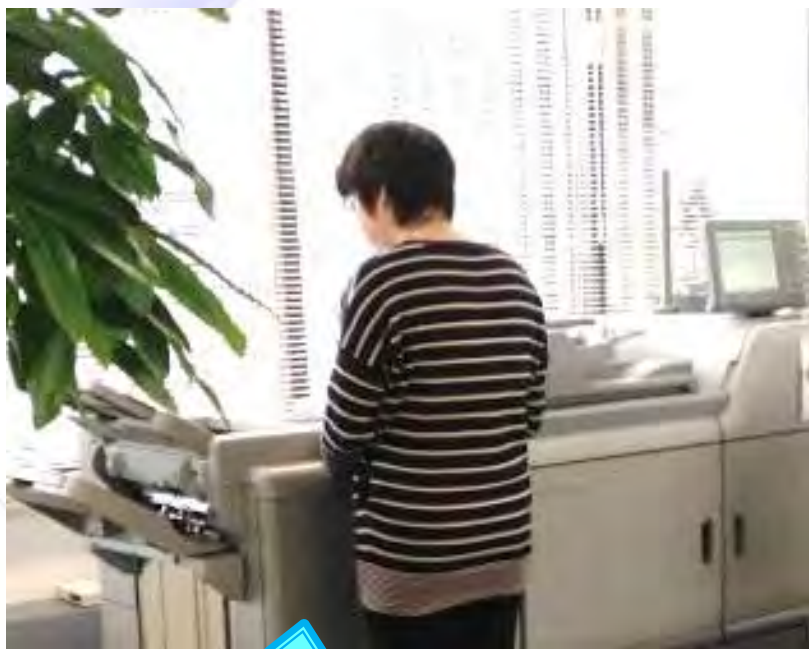


断裁機



名刺カッター  
きりっ子

# 出力作業



印字のずれ、汚れが無いかを確認する。

出力中異常を見つけたらプリンターを一時停止する。



# 圧着作業



カット紙用シーラーで圧着



剥離試験機で圧着の度合いをチェック

# 発送前チェック

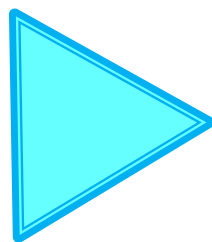


必ずダブルチェック

抜き取り作業  
郵便区分作業  
枚数チェック  
圧着不具合チェック



## 2,000通以上のときは、郵便番号区分



郵便区番号に区分けし、割符を付けて結束する。

2,000通以上が条件。

郵便料金が3%以上の割引が適用される。

1. 5ケタで区分

郵便番号頭5ケタが同じで10通以上あるものを抽出し結束する。

2. 3ケタで区分

残った郵便物の中から郵便番号頭3桁が同じで10通以上あるものを抽出し結束する。

3. 2ケタで区分

残った郵便物の中から郵便番号頭2ケタが同じで10通以上あるものを抽出し結束する。

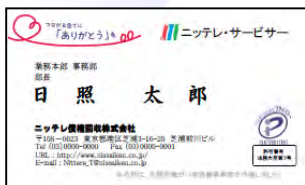
4. 残りの結束

残った郵便物を「雑」を記入した割符を添付して結束する。

発送一覧情報⇒チェックシート作成⇒割符出力・断裁

最高 通数 約54,500通 約1,600束 作業期間3日間

# その他印刷業務



名刺



身分証明書



受電メモ



各種メモ帳



各種カレンダー



社内報



会社案内・事業案内



## 機関紙 「プリントの芽」

■ 会社紹介「NTS プリント工房(株)とは？」  
■ 作品紹介「各行事ポスターなど」  
■ 業務の流れ「レター・スキャンなど」  
■ 職員紹介「趣味・抱負」

プリントの芽

第1号  
2016.12.06

～【プリントの芽】出来～  
 プリント工房のホームページがリニューアルされる前にサイトを拝見しておりましてらトップに意図があったのと、  
 そもそもプリント工房ができてまだ1年・・・会社として基が少なくてきた段階で別のグループ別の社内制作で、  
 これがきっかけだけでも前からのほかになれるようプリントの芽という名前を考えさせて頂きました。

プリントの芽

■ プリント工房のとある1日  
■ 作品紹介 (ポスター・ペーパークラフト)  
■ NTSプリント工房について  
■ 新連載「井上社長からの挑戦状」  
■ 新人紹介

第2号  
2017.03.31

「ありがとう」

■ カレンダーが出来るまで  
■ ペーパークラフト作品紹介  
■ 管理担当職員紹介  
■ 仕事で使っている便利グッズ  
■ 新人紹介

プリントの芽

第3号  
2018.03.05

～【表紙のイラスト】～  
 スキャンング資料原本とリストとの突合作業の様子です。

イラスト・  
さん

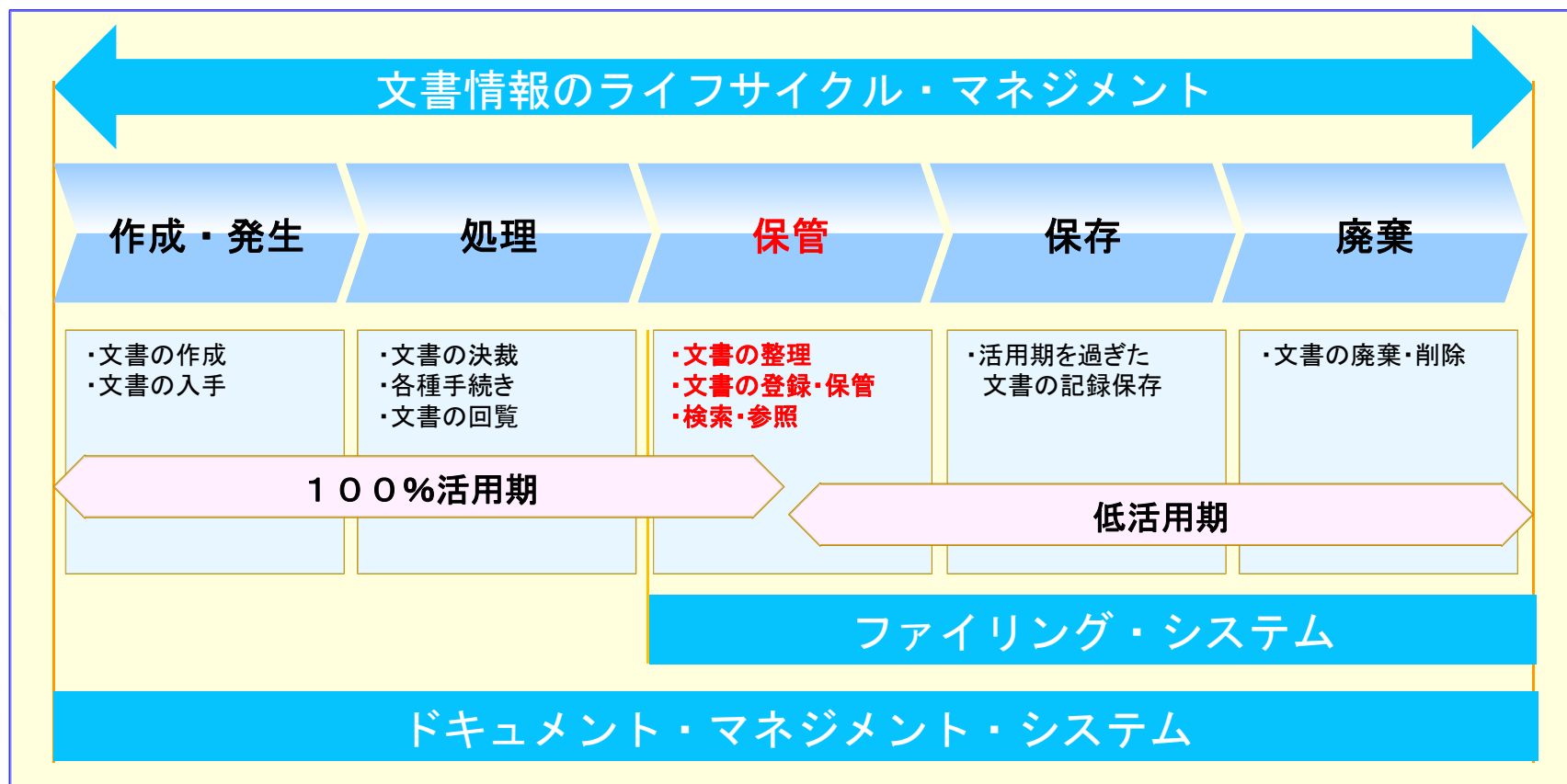
- ・障がい者社員のみで企画から印刷までを行っている！
- ・表紙イラストは、障がい者社員の一人が手書きで作成！

# 文書管理業務

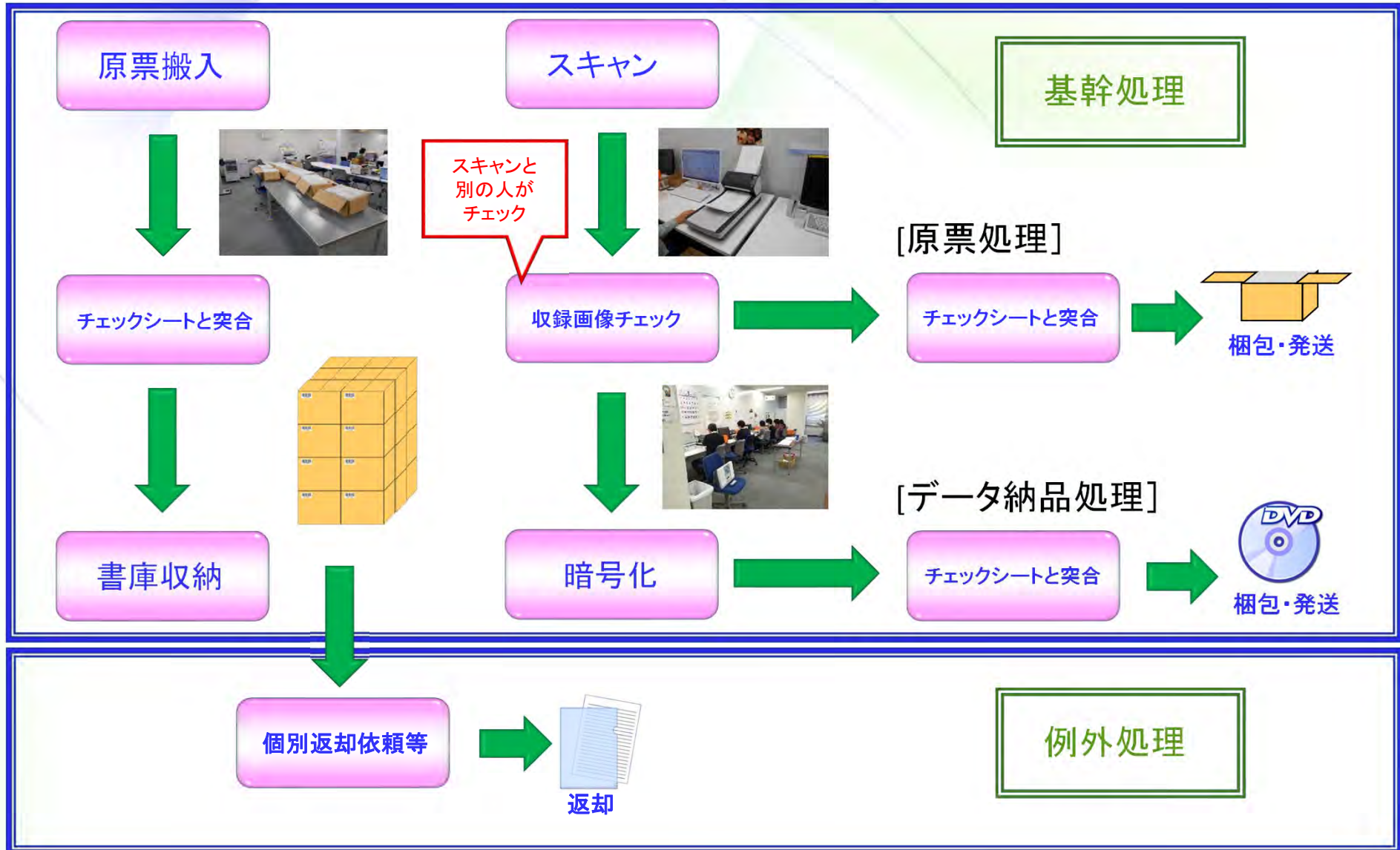


社内で扱う文書には、発生から廃棄までのライフサイクルがあります。  
近年、多くの企業は、文書を電子化して文書管理システムで統合的に管理する方向にあります。

弊社は、ライフサイクル中、主に保管フェーズの運用のお手伝いしています。



# 契約書面画像収録業務





## ●目標●

オンデマンド印刷機的能力を生かした印刷業務の  
受託を目指す

＜例＞

年賀状、営業チラシ、イベントポスター、名刺 など

## ●技術向上への取り組み●

障がい者スタッフには、事業部案内、会社案内を空き時間に課題として作成させるなどデザイン能力を向上させる訓練を実施している



# IV. 障がい者社員への 取り組み



## ●障がい者の採用基準●

- ・健康状態が安定していること
- ・まじめで、明るく、素直なこと
- ・組み合わせを考慮(チームワークがよくなるように)

## ●業務習得への取り組み●

- ・業務フロー、チェックシートや張り紙などスタッフと一緒に議論して決めた
- ・技術情報の共有





## ●体調維持への取り組み●

一般的な障がい特性

- ・ストレスに弱く、疲れやすく、対人関係やコミュニケーションが苦手な人が多い



・休憩時間

10:30～10:40、12:00～13:00、14:30～14:40、  
16:00～16:10 (勤務時間 9:00～17:00 7時間)

- ・朝礼で気分調べを実施
- ・リラクゼーション音楽を流す
- ・午後4時のラジオ体操

# 発達障がい者の二次障害の危険性



発達障がい者の中でも自閉症スペクトラム障がいの二次障害には注意が必要！！

うつ病(双極性障害)

強迫性障害

PTSD

社会不安障害

睡眠障害

摂食障害

心身症

自傷行為

統合失調症

## 自閉症スペクトラム障害 の二次障害のストレスの原因

- ・「このままではいけない」「もっと頑張らないといけない」といった焦りや不安。
- ・「頑固者」「わがまま」という他人からのレッテル貼り。
- ・家族などの身近な人からも冷たい態度をとられることもある。

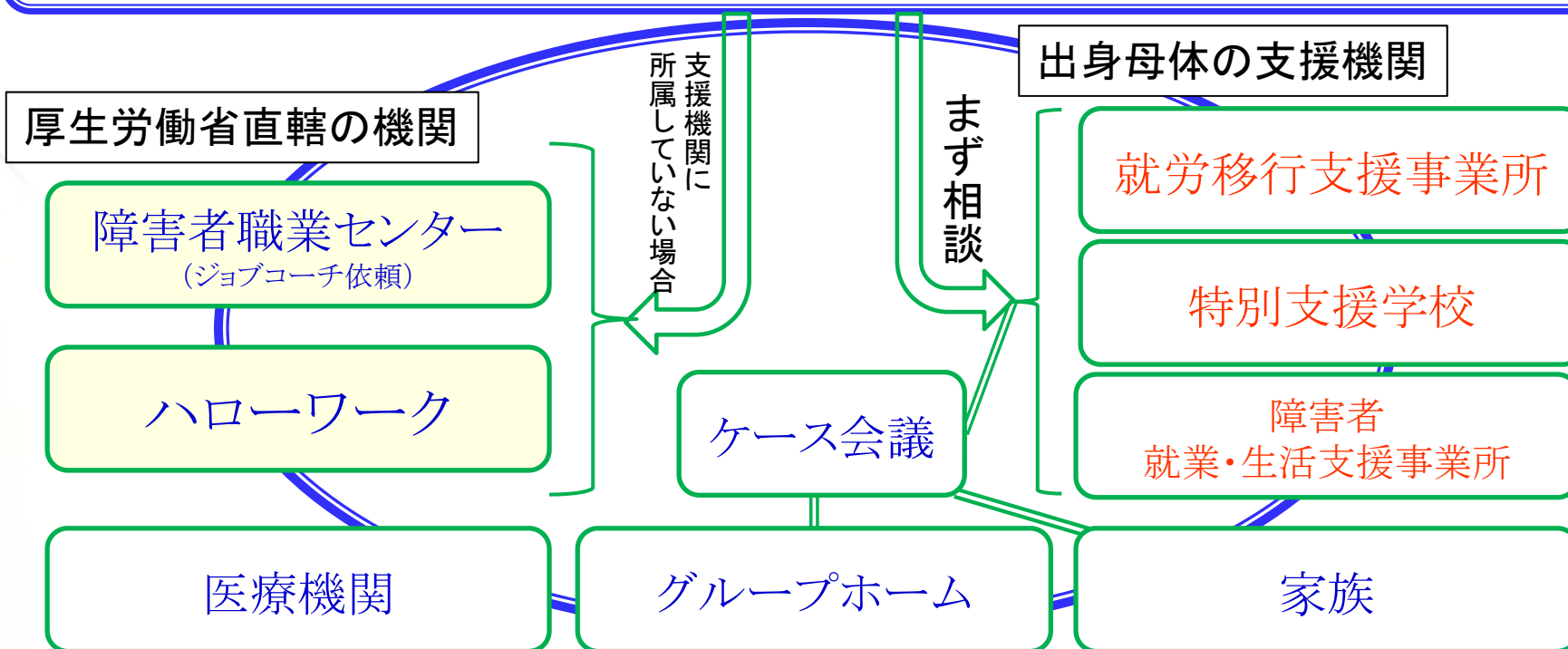
# 支援機関との連携



## 障がい者雇用企業

就業上の問題発生  
(主に生活面) 体調不良による休務の増加  
他の社員との人間関係的トラブル  
家族・プライベートのトラブル  
その他

何が起こるか  
わからない!





ご清聴ありがとうございました。

印刷についてのご用命がありましたら、  
是非、ご相談ください。



 NTSプリント工房株式会社  
TEL (011)330-0000 FAX (011)330-7878  
Email : [printk@nts-pk.co.jp](mailto:printk@nts-pk.co.jp)  
HomePage : <http://www.nts-pk.co.jp>